

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ про надання платних медичних послуг

Київ

____.____.____ р.

Державне некомерційне підприємство «Інститут серця Міністерства охорони здоров'я України» (надалі іменується Виконавець) (ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики серії АЕ № 282134, видана на підставі рішення МОЗ України від 26.12.2013 року № 1141), в особі в.о. генерального директора Годурова Бориса Михайловича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та фізична особа, що звернулася до Виконавця для отримання медичних послуг (надалі іменується Замовник або Пацієнт), з іншої сторони, разом іменуються - Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Публічний договір-оферту про надання платних медичних послуг (далі іменується Договір) про нижченаведене,

1. ВИЗНАЧЕННЯ

В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення вживаються у такому значенні:

Договір про надання платних медичних послуг — договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім (далі — Договір) без підписання паперового примірника Сторонами.

Публічна оферта — пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені.

Акцепт — підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачені публічною офертою.

Медична послуга — послуга, що надається Пацієнту Виконавцем та оплачується її Замовником. Замовником медичної послуги можуть бути юридичні особи незалежно від форми власності та підпорядкування, фізичні особи, у тому числі сам Пацієнт або його законний представник.

Додаток 1 до Договору — затверджений перелік платних послуг з медичного обслуговування населення, які входять до встановленого законодавством України переліку платних послуг і які Виконавець має можливість надати Замовнику з огляду на наявну матеріально-технічну базу, наявність відповідного медичного персоналу та профілю роботи закладу.

Встановлений законодавством України перелік платних медичних послуг — перелік випадків, за яких заклади охорони здоров'я державної та комунальної форми власності можуть надавати послуги з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2024 р. № 781.

Медичне обслуговування — діяльність Виконавця у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

Якість медичної допомоги (медичної послуги) — надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Виконавцем медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

Стандарти медичної допомоги (медичної послуги) — сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

Інформована добровільна згода — згода Пацієнта або у випадках передбачених законодавством України його законного представника на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу у закладах охорони здоров'я, яка заповнюється пацієнтом у присутності лікуючого лікаря Виконавця.

Персональні дані Пацієнта — відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належать прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, що стосується Пацієнта і яку Виконавець може використати з метою ідентифікації особи Пацієнта.

Місце надання медичних послуг — місце провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики, в якому Замовнику надають медичні послуги.

Працівник Виконавця — медичний працівник, який відповідно до законодавства України має право надавати медичні послуги та перебуває з Виконавцем у трудових відносинах.

Лікуючий лікар — лікар Виконавця, який надає медичну допомогу (медичну послугу) Пацієнту в період його обстеження та лікування.

Медична інформація — інформація про медичне обслуговування Пацієнта або його результати, викладена в уніфікованій формі відповідно до вимог, встановлених законодавством України, у тому числі інформація про стан здоров'я, діагнози та будь-які документи, що стосуються здоров'я та обмеження повсякденного функціонування/життєдіяльності людини.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Відповідно до ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним Договором (публічною офертою), що містить всі істотні умови надання Виконавцем платних медичних послуг та пропонує необмеженому колу фізичних осіб Замовникам отримати платні медичні послуги на умовах, визначених цим Договором.

2.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого вважається акцептування цієї публічної оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір, крім тих, кому законодавством України надані відповідні пільги в разі їх наявності.

2.3. Виконавець не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної тощо) надати Замовнику платні медичні послуги.

2.4. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, і несе

відповідальність в разі порушення прав Замовника в процесі виконання Договору і реалізації медичних послуг.

2.5. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на веб-сайті Виконавця <https://heart.kyiv.ua/>.

3. АКЦЕНТУВАННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту усного або письмового звернення Замовника за отриманням медичних послуг, чи вчинення інших дій передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (підписання інформованої згоди на діагностику та лікування, початок фактичного користування послугами, здійснення платежів тощо).

3.2. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним і беззастережним прийняттям умов Договору, встановленими тарифами на медичні послуги Виконавця та всіма додатками, що є невід'ємною частиною цього Договору.

3.3. Дата першого звернення Замовника до Виконавця за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору. Замовник вважається ознайомленим з Договором в момент укладання Договору.

3.4. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, та рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

3.5. Всі умови Договору, викладені в цьому публічному договорі, є обов'язковими для Сторін. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він має право не укладати цей Договір та не має права користуватися Медичними послугами за цим Договором.

3.6. Виконавець на письмову вимогу Замовника, надає йому належним чином завірену письмову копію цього Договору.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

4.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні медичні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

4.2. Обсяги, вид, вартість та строки надання медичних послуг визначаються з урахуванням стану здоров'я Пацієнта, медичних показань, бажань Замовника та технічних можливостей Виконавця.

4.3. Перелік платних медичних послуг, що надається Виконавцем, визначається у Додатку 1 до цього Договору.

4.4. Медичні послуги надаються відповідно до медичних показань Пацієнта згідно стандартів у сфері охорони здоров'я.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Надання медичних послуг за цим Договором здійснюється за адресами: вул. Братиславська, буд. 5-А, м. Київ, 02166; вул. Миколи Амосова, буд. 8, м. Київ, 03680, та вул. Василя Стуса, 31, м. Ірпінь, Бучанський район, Київська область, 08201 відповідно до узгодженого з Замовником Переліку платних медичних послуг.

5.2. Медичні послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до

законодавства України з використанням сертифікованого обладнання та дозволених до використання медичних виробів та матеріалів.

5.3. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном, через електронну пошту, при особистому зверненні Пацієнта до реєстратури Виконавця. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо у випадках відсутності запису на цей час інших Пацієнтів.

5.4. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу перед наданням першої медичної послуги. Сторони погодили, що підписання інформованих згод є необхідною умовою для початку надання медичних послуг Виконавцем.

5.5. До початку надання медичних послуг Лікуючий лікар або інший медичний персонал Виконавця повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом перелік та вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Виконавцем за призначенням цього Лікуючого лікаря.

5.6. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання терміну надання такої послуги.

5.7. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця у разі:

5.7.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливує її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

5.7.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання медичної послуги Виконавцем.

5.8. Наявність обставин, передбачених підпунктом 5.7.2. цього Договору, встановлюється Виконавцем та повідомляється Пацієнту.

5.9. У разі непередбачуваної відсутності лікаря (хвороба, відпустка, відрадження) за згодою Пацієнта Виконавець надає необхідні послуги можливостями іншого лікаря, який має відповідну кваліфікацію.

5.10. У разі відмови Пацієнта від медичних послуг, які могли б, на думку Виконавця, зменшити або зняти небезпеку для здоров'я Пацієнта, лікар може отримати від нього відповідну розписку про відмову від медичної допомоги, роз'яснивши Пацієнту можливі наслідки такої відмови для його здоров'я.

5.11. Приймання-передача наданих медичних послуг здійснюється шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих медичних послуг (Додаток 2 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною) (далі – Акт приймання-передачі), який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Замовнику для підписання.

5.12. Замовник зобов'язаний підписати обидва примірника Акту приймання-передачі або надати письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі.

5.13. У разі якщо Замовник не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, медична послуг вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнята Пацієнтом.

5.14. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту приймання-передачі, Виконавець протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта про результати розгляду.

5.15. Якщо Пацієнту Виконавцем надано декілька медичних послуг, Виконавець має право скласти один Акт приймання-передачі в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих медичних послуг.

5.16. Пацієнт/Замовник підтверджує, що Виконавцем йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені чинним законодавством України.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Вартість медичних послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу, передбаченого планом обстеження та лікування, консультацій та діагностики Пацієнта відповідно до Переліку платних медичних послуг згідно Додатку 1 до цього Договору та не включає вартість лікування прихованих патологій, які можуть бути виявлені в процесі лікування.

6.2. Загальна вартість Послуг за цим Договором визначається сумарною вартістю всіх наданих Пацієнту медичних послуг.

6.3. Оплата медичних послуг за цим Договором здійснюється Пацієнтом у порядку 100% попередньої оплати у розмірі, обрахованому на підставі плану обстеження та лікування Пацієнта відповідно до Переліку платних медичних послуг згідно Додатку 1 до цього Договору.

6.4. Послуги оплачуються Пацієнтом або третьою особою, що діє на користь Пацієнта, в національній валюті гривні в безготівковій формі на розрахункові рахунки Виконавця, в тому числі з використанням платіжних терміналів банку Виконавця.

6.5. У разі односторонньої відмови Пацієнта від медичних послуг шляхом подання письмової заяви на ім'я керівника Замовника, з Пацієнта утримується сума за фактично надані медичні послуги. Залишок суми, оплаченої за замовлені, але не надані медичні послуги, повертається Пацієнту протягом 10 банківських днів.

6.6. Пацієнт не має права відмовитись від оплати погоджених та фактично наданих медичних послуг.

6.7. У разі неможливості виконання зобов'язань за цим Договором, що виникла з вини Пацієнта, у тому числі при порушенні ним медичних приписів Виконавця має право відмовити такому Пацієнту в подальшому наданні медичних послуг.

6.8. Виконавець має право в односторонньому порядку переглядати ціни на медичні послуги, що надаються в рамках цього Договору, і вводити додаткові послуги за новими методиками. Змінений Перелік платних медичних послуг, розміщується на офіційному веб-сайті та на інформаційних стендах Виконавця. Пацієнт зобов'язується ознайомитися з Переліком платних медичних послуг до отримання медичної послуги.

6.9. У разі відмови від надання медичних послуг відповідно до пункту 6.8. цього Договору, Виконавець не повертає Пацієнту вартість оплачених медичних послуг.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

7.1. **Виконавець має право:**

7.1.1. Отримувати оплату за надані медичні послуги в порядку, передбаченому цим Договором.

7.1.2. Отримувати, обробляти та зберігати персональні дані та іншу інформацію про Замовника та пацієнта відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних».

7.1.3. В односторонньому порядку змінити умови Договору та/або Перелік платних медичних послуг, який наведений у Додатку 1 до Договору.

7.1.4. В разі необхідності, за попереднім погодженням з Замовником вносити зміни в План лікування та обстеження.

7.1.5. У разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час проведення медичних втручань самостійно визначати обсяг всіх необхідних та можливих заходів з їх усунення.

7.1.6. Надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість їх ознайомлення з окремими медичними документами якщо інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я, зашкодити процесові лікування.

7.1.7. Перенести візит у випадку непередбачуваної відсутності лікаря або за можливості призначити іншого лікаря для проведення лікування за згодою Пацієнта.

7.1.8. Не починати або призупинити надання Замовнику медичних послуг у випадку:

7.1.8.1. відмови Пацієнта від надання та підписання інформованої добровільної згоди;

7.1.8.2. надання Пацієнтом неповних та/або недостовірних даних про свою особу та/або про стан свого здоров'я;

7.1.8.3. виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювань чи станів, при яких фахівці Виконавця не можуть здійснювати медичні втручання, відповідно до законодавчих або ліцензійних обмежень;

7.1.8.4. відмови Пацієнта пройти необхідні для проведення подальшого лікування обстеження;

7.1.8.5. не виконання медичних приписів або правил внутрішнього розпорядку Виконавця, правил перебування пацієнтів, за умови, що це не загрожуватиме життю Пацієнта і здоров'ю населення;

7.1.8.6. перебування Пацієнта в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння, або в іншому хворобливому стані, що унеможливує надання якісних медичних послуг;

7.1.8.7. не прибуття Пацієнтом у встановлені дату та час для отримання відповідних медичних послуг.

7.1.9. Відмовити Замовнику в наданні медичної послуги у випадках:

а) виявлення в пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії Виконавця переліку дозволених видів лікування;

б) недотримання пацієнтом встановлених медичних приписів або графіку лікування;

в) виявлення в пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання послуги;

г) неприбуття пацієнта, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги

д) в інших випадках, встановлених законодавством.

7.1.10. Відмовитись від надання медичних послуг у разі не виконання Замовником умов Договору.

7.2. Виконавець зобов'язаний:

7.2.1. Надавати медичні послуги Замовнику в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором, згідно з встановленими тарифами Виконавця.

7.2.2. Для надання медичних послуг використовувати методи профілактики, діагностики, лікування, лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні. Нові методи профілактики, діагностики, лікування та лікарські засоби, які

знаходяться на розгляді в установленому порядку, але ще не допущені до застосування, та незареєстровані лікарські засоби, можуть використовуватися в інтересах вилікування особи лише після отримання її письмової згоди. Щодо особи віком до 14 років (малолітньої особи) зазначені методи та засоби можуть використовуватися за наявності письмової згоди її батьків або інших законних представників, а щодо особи віком від 14 до 18 років - за її письмовою згодою та письмовою згодою її батьків або інших законних представників; щодо особи, цивільна дієздатність якої обмежується, - за її письмовою згодою та письмовою згодою її піклувальників; щодо особи, визнаної у встановленому законом порядку недієздатною, - за письмовою згодою її законного представника. При отриманні згоди на застосування нових методів профілактики, діагностики, лікування та лікарських засобів, які знаходяться на розгляді в установленому порядку, але ще не допущені до застосування, та незареєстрованих лікарських засобів, особі та (або) її законному представнику повинна бути надана інформація про цілі, методи, побічні ефекти, можливий ризик та очікувані результати.

7.2.3. Дотримуватися вимог законодавства України щодо порядку надання медичних послуг, табелів матеріально-технічного оснащення (у тому числі й примірних), галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

7.2.4. Не розголошувати медичну інформацію про Пацієнта (крім випадків, передбачених чинним законодавством України).

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

8.1. **Замовник має право:**

8.1.1. Приєднатися до цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах.

8.1.2. До моменту замовлення медичних послуг отримати повну інформацію про медичні послуги, що надаються Виконавцем.

8.1.3. Узгодити з Виконавцем орієнтовану вартість медичних послуг шляхом підписання Плану лікування.

8.1.4. Отримати медичні послуги належної якості.

8.1.5. Отримати від Виконавця послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

8.1.6. Отримати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я та зберігаються у Виконавця, якщо ця інформація не погіршить стан його здоров'я, та не зашкодить процесові лікування у відповідності до пункту 7.1.6. цього Договору.

8.1.7. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ризики та ускладнення (в тому числі для життя та здоров'я) при наданні медичних послуг.

8.1.8. Вибрати метод лікування відповідно до рекомендацій лікуючого лікаря, якщо лікарем визначено декілька варіантів плану лікування, попередньо ознайомившись з результатами обстеження, діагнозом, методами лікування пов'язаними з ними ризиком, перевагами й недоліками різних видів лікування, можливими ускладненнями.

8.1.9. Самостійно обрати лікуючого лікаря шляхом подання письмової заяви на ім'я керівника Замовника відповідно до Переліку платних медичних послуг згідно Додатку 1 до цього Договору.

8.1.10. За самостійним вибором Пацієнта обрати перебування в палаті із підвищеним рівнем комфорту та сервісу шляхом подання письмової заяви на ім'я керівника Замовника відповідно до Переліку платних медичних послуг згідно Додатку 1 до цього Договору.

8.1.11. За Вимогою заміни лікуючого лікаря (за наявності у Виконавця інших лікарів відповідної кваліфікації та їх завантаженості лікарів).

8.1.12. Відмовитися від укладеного Договору до початку фактичного його виконання Виконавцем за письмовою заявою на ім'я керівника Замовника.

8.1.13. Відмовитися від укладеного Договору під час фактичного його виконання, якщо така відмова не матиме наслідком погіршення стану здоров'я або загрози для життя Пацієнта, сплативши всі фактично надані медичні послуги на момент відмови від медичних послуг.

8.1.14. На таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

8.2. Замовник зобов'язаний:

8.2.1. Повідомити Виконавцю достовірні дані про свою особу.

8.2.2. До укладення Договору ознайомитись з Переліком платних медичних послуг Виконавця.

8.2.3. Вчасно прибути до Виконавця в дату та час надання медичних послуг.

8.2.4. Завчасно повідомляти Виконавця про об'єктивну неможливість прибути на прийом чи процедури.

8.2.5. Надати достовірну інформацію про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг та іншу необхідну інформацію для надання Медичних послуг.

8.2.6. Надавати оригінали та копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Виконавцю для надання медичних послуг.

8.2.7. Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи, не порушувати Правил перебування пацієнтів та Правил внутрішнього розпорядку.

8.2.8. Повідомляти лікуючого лікаря про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміну стану свого здоров'я протягом строку лікування.

8.2.9. Приймати медичні послуги належної якості та підписувати Акти приймання-передачі наданих медичних послуг.

8.2.10. Оплачувати Виконавцю кошти за надані медичні послуги в порядку, у строки та в розмірі, що визначені цим Договором.

8.2.11. Сплатити вартість непогоджених додаткових медичних послуг, які було надано Виконавцем з метою уникнення негативних наслідків для життя або здоров'я Пацієнта.

8.2.12. Підписувати інформовані добровільні згоди.

9. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

9.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України з використанням сертифікованого обладнання та дозволених до використання медичних виробів та матеріалів.

9.2. Медичні послуги надаються згідно галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

9.3. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені чинним законодавством України.

10. МЕДИЧНА ДОКУМЕНТАЦІЯ

10.1. Медична документація (медична карта стаціонарного хворого, медична карта амбулаторного хворого, рентген-знімки, анкети, план лікування, інформована добровільна згода пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, тощо) є власністю Виконавця та постійно зберігається на території Виконавця.

10.2. Видача виписок з медичної документації, довідок та/або копій такої медичної документації здійснюється відповідно до норм чинного законодавства України.

10.3. Оригінали медичної документації, протягом встановленого чинним законодавством України строку зберігання, можуть вилучатися у Виконавця виключно за рішенням суду або в інших прямо встановлених чинним законодавством України випадках.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

11.1. Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Пацієнта за медичною допомогою, встановлений діагноз, перелік наданих Послуг, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства є конфіденційною інформацією (інформацією з обмеженим доступом).

11.2. Виконавець бере на себе зобов'язання щодо дотримання конфіденційності інформації, отриманої під час виконання даного Договору.

11.3. Виконавець декларує, що зобов'язання щодо конфіденційності, передбачені цим розділом, мають безстроковий характер і зберігають свою чинність після закінчення строку дії цього Договору.

12. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

12.1. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Виконавця, тощо).

12.2. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).

12.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. У разі виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

13.2. У випадку, коли Пацієнт незадоволений якістю наданих йому медичних послуг, сервісним рівнем обслуговування, вважає, що його права як пацієнта і споживача були порушені, він має право звернутись зі скаргою до керівництва Виконавця.

13.3. Для проведення перевірки інформації та претензій Пацієнта за його заявою або за рішенням адміністрації Виконавця проводиться консиліум із дослідженням облікової та правової документації, відібранням пояснень у лікарів, іншого медичного персоналу, адміністраторів тощо.

13.4. Для об'єктивності розгляду скарг та за погодженням з Пацієнтом адміністрація Виконавця може запропонувати для участі у консиліумі спеціалістів з інших медичних закладів (в т.ч. іноземних) для надання консультацій та висновків.

13.5. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

14. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

14.1. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях в Куточку (папці) споживача. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору, оприлюдненими на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях на території Виконавця, пріоритет має примірник на паперових носіях.

14.2. У випадку внесення змін до цього Договору Виконавець зобов'язаний повідомити Пацієнтів про це за 30 днів до передбачуваної дати впровадження змін, шляхом розміщення оголошення на веб-сайті та на рецепції.

14.3. У разі незгоди Пацієнта зі змінами, внесеними до Договору, такий Пацієнт зобов'язаний розірвати Договір у тижневий строк з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміни. Продовження користування Послугами свідчить про згоду Пацієнта з внесеними до Договору змінами.

15. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

15.1. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково, до його припинення будь-якою зі Сторін в порядку, встановленому Договором.

15.2. Дія цього Договору припиняється в наступних випадках:

15.2.1. За взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Додаткової угоди про припинення Договору.

15.2.2. За ініціативою Пацієнта шляхом подання Виконавцю письмової заяви не пізніше ніж за 10 днів до передбачуваного дня розірвання Договору. Договір вважається розірваним з дати, що зазначена в заяві.

15.2.3. За ініціативою Виконавця у випадках порушення Пацієнтом умов Договору та (або) Правил, за умови здійснення всіх необхідних дій, що запобігають будь-якому погіршенню стану здоров'я Пацієнта у зв'язку з такою відмовою. Виконавець письмово або телефонним зв'язком інформує Пацієнта про причини відмови від Договору та дату, з якої Договір вважатиметься розірваним. Договір є розірваним з дати, що зазначена в повідомленні Виконавця.

15.3. Сторони беззастережно погоджуються під реквізитами Пацієнта вважати інформацію, зазначену ним при заповненні відповідних анкет Виконавця, які містять персональні дані Пацієнта, або оформленні медичної карти амбулаторного (стаціонарного) хворого.

15.4. Пацієнт розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на Інтернет ресурсах Виконавця, носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може трактуватися як медична інформація та як вказівка до її застосуванні по відношенню до особи Пацієнта.

15.5. Правила перебування та обслуговування пацієнтів діючі тарифи на медичні послуги Виконавця затверджуються Виконавцем і розміщуються в Куточку (папці) споживача в приміщеннях Виконавця та надаються для ознайомлення на першу вимогу Пацієнта.

15.6. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими чинним законодавством України.

15.7. Приєднанням до цього договору Пацієнт надає згоду на внесення своїх персональних даних до локальної інформаційної системи, яка є у Виконавця.

15.8. Обробка персональних даних за цим Договором здійснюється для цілей охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення піклування чи лікування або надання медичних послуг та здійснюється медичним працівником або іншою особою Виконавця, на яку покладено обов'язки щодо забезпечення захисту персональних даних та на яку поширюється законодавство про лікарську таємницю.

Права Пацієнта щодо обробки його персональних даних визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

Правовий режим роботи Закладу охорони здоров'я із персональними даними визначається Законом України «Про захист персональних даних».

16. АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Державне некомерційне підприємство «Інститут серця Міністерства охорони здоров'я України»

Код за ЄДРПОУ 38831595

02166, м. Київ, вул. Брагиславська, 5-А,

Тел.: +38 (044) 291-61, +38 (044) 291-61-03

e-mail: info@heart.kyiv.ua

UA333052990000026002046248463

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», Код банку 305299

В.о. генерального директора

ТОДУРОВ Борис Михайлович